



athics  
crafter.ai | portrait

BROCHURE

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE **PER TUTTI**

#CONVERSATIONAL AI  
#PREDICTIVE ANALYSIS

# PERCHÉ PORTARE L'AI IN AZIENDA?

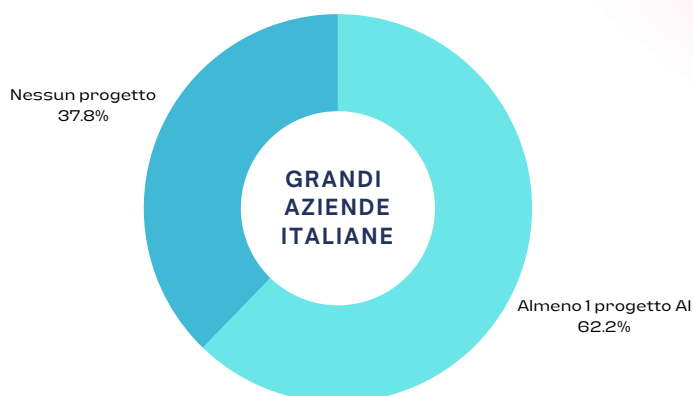
Le aziende stanno utilizzando l'intelligenza artificiale per migliorare l'efficienza dei processi, risparmiare tempo e ridurre i costi.

Gli strumenti di intelligenza artificiale stanno diventando sempre più significativi per le aziende di ogni dimensione.

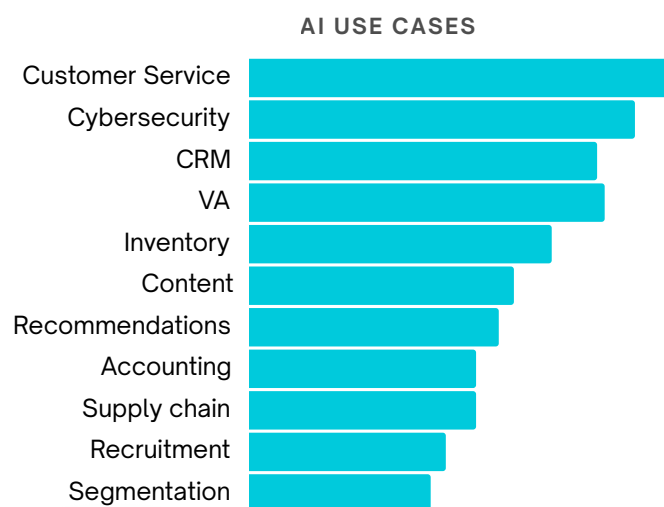
Il 61% delle grandi aziende italiane dichiara almeno un progetto di AI in corso di implementazione (Dati Ricerca Osservatorio AI 2023).

Le aziende stanno adottando l'intelligenza artificiale per una varietà di applicazioni come il servizio clienti, la gestione delle relazioni con i clienti (CRM) e la sicurezza informatica. Il focus è sul miglioramento dell'esperienza del cliente attraverso servizi personalizzati, messaggistica istantanea e pubblicità su misura. Inoltre, l'intelligenza artificiale sta migliorando i processi aziendali interni come l'aggregazione dei dati, l'automazione dei processi e le attività SEO.

Tuttavia, l'adozione dell'AI in azienda non è priva di sfide. Le principali barriere includono la mancanza di competenze tecniche interne, che rende complesso sviluppare e gestire soluzioni di AI. Molte imprese, soprattutto le piccole e medie, faticano a trovare talenti con le competenze necessarie o ad investire in formazione adeguata. Per superarle, è essenziale **rendere l'AI più accessibile con soluzioni facili da implementare** e strumenti che non richiedano competenze avanzate.



DATI OSSERVATORIO AI



\*Forbes Advisor survey



# LA NOSTRA TECNOLOGIA

Athics è la società di cognitive science specializzata in Conversational AI e Analisi Psicometrica, che opera sul mercato con l'obiettivo di "rendere l'innovazione accessibile a tutti per potenziare la capacità di raggiungere qualsiasi traguardo".



Crafter.ai è una piattaforma di AI conversazionale che combina regole, machine learning e AI generativa per consentire a utenti di ogni livello di esperienza di creare chatbot e assistenti virtuali in maniera semplice e veloce.

READ MORE



PortrAlt è un software di intelligenza artificiale predittiva che consente di personalizzare la comunicazione e individuare le Next Best Action, attraverso la rilevazione dei principali tratti psicometrici dell'utente.

READ MORE





# USE CASE



## SALES

Supporto pre-vendita e assistenza post-vendita.  
Lead generation automatizzata.  
Up-selling, cross-selling, follow up personalizzati in base al profilo utente.



## E-COMMERCE

Conversational Commerce.  
Assistenza all'acquisto.  
Tracking degli ordini e delle spedizioni.  
Messaggi personalizzati sul profilo utente.



## ITSM

Automazione helpdesk.  
Prioritizzazione dei ticket.  
Troubleshooting. Risposte automatizzate alle richieste frequenti.

1



## CUSTOMER CARE

Assistenza e FAQ automation.  
Raccolta e compilazione anagrafiche clienti.  
Trasferimento in live chat.  
Messaggi personalizzati in base al profilo utente.

2



## MARKETING

Conversational marketing, customer engagement multi-canale (Whatsapp, web, social media). Integrazione CRM.  
Comunicazione personalizzata sul profilo utente.

3

4



## HR

Onboarding automatizzato, Q&A automation, CV pre-screening via chat, aggiornamento anagrafiche.  
Mappa delle soft skill interne con la profilazione.

5

6

Gestisci le  
conversazioni della  
tua azienda con l'AI.



# CUSTOMERS REVIEW



Una forte spinta  
verso digitalizzazione  
e innovazione

Roberto Renai @AdF



Garantisce risposte  
precise valorizzando  
l'UX dei clienti

Albero Maggi @MW.FEP



La soluzione si integra  
alla perfezione con  
i nostri sistemi

Alessandro Bertoli @Sorgenia



# Chi Siamo



In Athics, lavoriamo costantemente al miglioramento delle nostre soluzioni, spingendoci sempre oltre i confini dell'innovazione. Il nostro impegno verso un'evoluzione continua ci permette di offrire soluzioni capaci di rispondere alle esigenze del mercato, assicurando alle imprese e alle organizzazioni gli strumenti per affrontare le sfide di domani.

## La nostra filosofia

La nostra visione è un futuro in cui tutti possano beneficiare dei progressi tecnologici, indipendentemente dal loro livello di competenza o settore di attività.

In Athics, ci impegniamo a rendere il cambiamento una realtà tangibile, per permettere a ogni organizzazione di evolversi grazie all'innovazione.



**Massachusetts  
Institute of  
Technology**



**UNIVERSITÀ  
DI PAVIA**



**UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore**

# CONTATTACI

Condividi le tue necessità  
e scopri come portare l'AI  
nella tua azienda.

CONTATTACI >

## Websites

[athics.ai](https://athics.ai) | [crafter.ai](https://crafter.ai) | [portrait-profiling.ai](https://portrait-profiling.ai)

## Email

[info@athics.ai](mailto:info@athics.ai)

[support@athics.ai](mailto:support@athics.ai)

**athics**  
crafter.ai | portrait



Office: Viale Fulvio Testi, 128 20092 - Cinisello Balsamo (MI)  
Legal Office: Via Meuccio Ruini 10 42124 - Reggio Emilia (RE)  
P.Iva 02804960355